



Утверждаю:
 Директор МБОУ «Лицей № 2» г. Чебоксары
 Т. В. Петрова
 21 февраля 2020 г.

**План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году, на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	-	-	-		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным	Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». Размещение анкеты для опроса учащихся и	В течение года	Заместители директора		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности.	В течение года	Директор, заместитель директора по АХР		
	Мероприятия, направленные на создание спортивных зон отдыха (теннис)	В течение года	Заместитель директора по АХР		
	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения.	В течение года	Директор, заместители директора		
III. Доступность условий для инвалидов					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на сайте о доступности условий для инвалидов	Раз в год	Заместитель директора		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств	Мероприятия, направленные на создание условий для инвалидов	В течение года	Директор, заместитель директора		

инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.					
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Директор		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Мероприятия, направленные на оказание образовательных услуг в дистанционном режиме (создание электронных УМК, использование интернет-ресурсов и систем)	В течение года	Заместители директора, педагоги		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мероприятия, направленные на установление доброжелательных, вежливых, компетентных взаимоотношений между участниками образовательных отношений	В течение года	Директор, заместители директора, педагоги		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	В течение года	Директор, заместители директора, педагоги		
--	--	----------------	---	--	--